

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

Wie zijn wij?

bsmart® is een merk- en handelsnaam van SMART Organized. bsmart is een eenmanszaak. Heb je vragen over privacy en de bescherming van jouw persoonsgegevens? Neem dan gerust contact op! bsmart is als volgt te bereiken:

Postbus: De Kerkegaarden 26
Postcode: 7471VP
Plaats: Goor
KvK nr.: 54305446
Contact: info@smartorganized.nl
Tel.: 0547 – 70 02 13



Goed dat je dit document leest!

bsmart informeert je namelijk graag hoe jouw persoonsgegevens kunnen worden verwerkt/gebruikt. Daarmee geeft bsmart aan dat bsmart voldoet aan de verplichtingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming als ook aan de Telecommunicatiewet en Cookiewet (toekomstige e-Privacy verordening).

Op de website zijn bijvoorbeeld verschillende plekken waar jij jouw gegevens kunt achterlaten. Ook als klant verzamelt bsmart je gegevens. Het is daarom goed dat jij weet wat er met deze gegevens wordt gedaan en hoe jij jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven.

bsmart respecteert de privacy van alle klanten, betrokkenen en ook gebruikers van de website en webshop, <http://www.b-smart.nl> bsmart zorgt ervoor dat de persoonlijke informatie, die bsmart van jou ontvangt, vertrouwelijk wordt behandeld en niet zomaar in verkeerde handen kan vallen.

Het komt echter wel voor dat bsmart gegevens deelt met anderen, omdat zij bsmart ondersteunen in de bedrijfsvoering. Denk hierbij aan een boekhouder, nieuwsbrieffaanbieder, marketeer of hostingpartij.

Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de producten en diensten van bsmart. Wees je er dus van bewust dat bsmart niet verantwoordelijk is voor het privacy- en/of cookiebeleid van eventuele genoemde andere organisaties en bedrijven op de website van bsmart.

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is de nationale toezichthouder (privacy-waakhond) ter bescherming van jouw persoonsgegevens. Voor meer informatie over de AP, verwijst bsmart jou naar de website van de AP: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Persoonsgegevens die bsmart kan verzamelen

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die bsmart van jou kan verwerken:

- Jouw voor- en achternaam;
- Jouw adres- of postbusgegevens;
- Jouw geslacht;
- Jouw leeftijd;
- Jouw telefoonnummer (vast en/of mobiel);
- Jouw e-mailadres;
- Jouw bedrijfsnaam (voor zover herleidbaar naar 1 persoon);
- Webinar of video-opnames;
- Inloggegevens account;
- Open ratio's en klikstatistieken;
- Gegevens over jouw activiteiten op de website;
- Internetbrowser en apparaat type;
- Jouw IP-adres;
- Jouw locatiegegevens;
- Jouw social media accountnaam;
- Jouw bankrekeningnummer;
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt (bijvoorbeeld telefonisch, digitaal, in correspondentie, nieuwsbrief, aanvraag telefoongesprek).

Bovenstaande gegevens hebben wij gevraagd, heb je ons zelf gegeven, zijn af te leiden uit openbare registers, zoals het handelsregister van de Kamer van Koophandel of zijn uit andere openbare bronnen te herleiden (zoals social media-accounts).

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

bsmart verwerkt geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens van klanten, betrokkenen of websitebezoekers, tenzij jij deze zelf verstrekt.

Kinderen

Ten aanzien van onze website: bsmart heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via: info@smartorganized.nl

Wij zullen deze informatie dan verwijderen.

Waarom is het verwerken van persoonsgegevens nodig?

Persoonsgegevens verwerken is niet zomaar toegestaan. Hiervoor moeten wij doelen hebben bepaald. Dat hebben we dan ook gedaan.

Wij kunnen bijvoorbeeld persoonsgegevens over je verwerken, doordat je een van onze producten of diensten koopt en/of omdat je deze persoonsgegevens zelf (bijvoorbeeld door het invullen van het online contactformulier of het inschrijven voor de nieuwsbrief) aan bsmart verstrekt.

Bovendien moeten de doelen van de gegevensverwerking gerechtvaardigd zijn. Daarvoor zijn er in de Algemene Verordening Gegevensbescherming zes grondslagen vastgesteld, namelijk:

1. Het algemeen belang;
2. Het gerechtvaardigd belang;
3. Vitale belangen;

4. Op basis van een overeenkomst;
5. Op basis van een wettelijke plicht;
6. Op basis van toestemming.

Bij ieder doel voor het verwerken van persoonsgegevens, moet bsmart een grondslag hebben. In onderstaande tabel is dat weergegeven:

Doel	Grondslag
1. Voor het afhandelen van jouw betaling.	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
2. Voor het verzenden van een nieuwsbrief en/of reclame.	Omdat jij toestemming hiervoor hebt gegeven (en je kunt je weer gemakkelijk uitschrijven)
3. Om contact met je te kunnen opnemen (telefonisch, schriftelijk, e-mail), indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren.	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
4. Om je te informeren over nieuwe vergelijkbare diensten/producten of eventuele wijzigingen van diensten/producten.	Gerechtvaardigd belang
5. Je de mogelijkheid te bieden een account te maken.	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
6. Om diensten/producten te leveren.	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
7. Om jouw bezoek aan de website te kunnen analyseren.	Dit is vooralsnog anoniem. Anonieme gegevens vallen niet onder de werking van de AVG
8. Om jouw vraag (online) te kunnen beantwoorden.	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
9. Om ons aanbod te kunnen verfijnen en een gericht aanbod te kunnen maken.	Omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven
10. bsmart verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor de belastingaangifte.	Voor het uitvoeren of naleven van een wettelijke verplichting
11. Om je een gericht advies te kunnen geven.	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
12. Om jouw review op onze website te kunnen tonen.	Omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven
13. Om jouw interview te kunnen plaatsen (bijvoorbeeld in een blog, video of podcast).	Omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven
14. Voor het toezenden van informatie.	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
15. Om een (online) test te kunnen afnemen	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst

Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen (dit heet profilering). Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van bsmart) tussen zit.

Hoe lang worden jouw gegevens bewaard

bsmart bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

Persoonsgegevens	Termijn	Reden
Jouw voor- en achternaam	7 jaar (Belastingwetgeving)	Zodat wij eventuele gegevens van jou terug kunnen vinden
Jouw adres- of postbusgegevens	7 jaar (Belastingwetgeving)	Zodat wij eventuele gegevens van jou terug kunnen vinden
Jouw geslacht	7 jaar	?
Jouw leeftijd	7 jaar	Je vult zelf gegevens in op het contactformulier wat wordt getoond op de website. Je kunt ervoor kiezen om dit anoniem in te vullen
Jouw telefoonnummer	7 jaar	Zodat wij eventuele gegevens van jou terug kunnen vinden of contact met je kunnen opnemen na het invullen van een online contactformulier
Jouw e-mailadres	Zolang je ingeschreven staat voor het ontvangen van onze nieuwsbrief	Zodat wij jou kunnen informeren of contact met je kunnen opnemen na het invullen van een online contactformulier
Jouw bedrijfsnaam	7 jaar	Zodat wij eventuele gegevens van jou terug kunnen vinden
Webinar- of video-opnames	7 jaar of bij social media platforms zodra je een verzoek tot verwijdering indient	Zodat wij eventuele gegevens van jou terug kunnen vinden
Inloggegevens account	7 jaar. Het gaat om de volgende gegevens: <ul style="list-style-type: none"> • Inactieve accounts • Openstaande bestellingen • Mislukte bestellingen • Geannuleerde bestellingen • Voltooide bestellingen 	Verzenden van producten/diensten en voor gebruiksgemak herhaaldelijke aankopen
Gegevens over jouw activiteiten op de website (Google Analytics)	52 maanden	bsmart analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren (geanonimiseerd). Analyseren
Internetbrowser en apparaat type	52 maanden	bsmart analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren (geanonimiseerd)
Jouw IP-adres	52 maanden	bsmart analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren (geanonimiseerd)

Jouw locatiegegevens	52 maanden	bsmart analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren (geanonimiseerd)
Jouw social media accountnaam	Onbeperkt, tenzij jij deze gegevens zelf verwijdert	Zodat wij kunnen reageren op jouw reactie op onze social media accounts
Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt	7 jaar	Zodat wij eventuele gegevens van jou terug kunnen vinden

Gegevens delen met derden/anderen

bsmart verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou, omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht (verwerkers), sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. bsmart blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Met de derden die zelf verantwoordelijk zijn voor de verwerking (de zogenaamde verwerkingsverantwoordelijken), hoeven wij geen overeenkomst mee af te sluiten.

Met de volgende derden deelt bsmart gegevens:

Derde	Categorie	Doel delen	Welke gegevens
Administratiekantoor	Verwerker	Om de belastingaangifte te verzorgen en jaarstukken op te maken	Inkoop- en verkoopfacturen
Online boekhoudsysteem	Verwerker	Om zelf administratie te kunnen uitvoeren	Inkoop- en verkoopfacturen
Email- en websiteprovider	Verwerker	Voor het hosten van e-mails	Versleutelde gegevens
Webwinkelsoftware-partij	Verwerker	Voor het inrichten van de webshop en het kunnen verzenden van nieuwsbrieven	Versleutelde gegevens dan wel voornaam, achternaam, klant IP, telefoonnummer, bedrijfsnaam, kvk-nummer en emailadres (nieuwsbrief)
Webinar platform	Verwerker	Om webinars te kunnen geven	NAW-gegevens, emailadres
Bank	Verwerkingsverantwoordelijke	Om betalingen voor mij te genereren	Bankrekeningnummer, naam
Betaaldienst	Verwerkingsverantwoordelijke	Om betalingen van klanten te kunnen uitvoeren	Bankrekeningnummer, naam, adres, bedrijfsnaam
Webdesigner	Verwerker	Om de website te bouwen, bijhouden en te optimaliseren	Jouw bestellingen, gegevens

			contactformulier of inschrijvers nieuwsbrief
Aanbieder tickets	Verwerker	Om de tickets namens bsmart te verkopen en de betaling te innen	NAW-gegevens, emailadres
Nieuwsbrieffaanbieder	Verwerker	Om mailings te kunnen sturen	Voor-, achternaam en emailadres
Online CRM-systeem relatiebeheer	Verwerker	Online relaties beheren en efficiënter werken	NAW-gegevens, emailadres
Marketing Campagnetool	Verwerker	Om geautomatiseerde online marketing campagnes te voeren	Demografische gegevens (anoniem)
Secretaressedienst	Verwerker	Om te ondersteunen bij allerhande zaken in de bedrijfsvoering	NAW-gegevens
Freelance onderwijsbegeleider, leefstijlcoach, ouder- en kindercoach en	Verwerker	Om in te zetten bij vraaggerichte coachvraagstukken	Klantgegevens
Wordpress & Elementor specialist	Verwerker	Platforms voor webdesign	N.v.t.
Google Analytics	Verwerker	Om het gebruik van de website te kunnen analyseren	Demografische gegevens (anoniem)
Google Ads	Verwerker	Om te kunnen adverteren	Demografische gegevens (anoniem)
Online assessmenttool	Verwerker	Om assessments te kunnen uitvoeren	Naam, achternaam, emailadres en testuitslagen
Online persoonlijke- en teamontwikkelingstool	Verwerker	Om zelfinzicht en bewustwording te geven via een online leeromgeving	Naam, achternaam, emailadres en testuitslagen
Webshop-partij	Verwerker	Voor het inrichten van onze webshop en verkopen van online diensten/producten	Bestelgegevens
ICT leverancier	Verwerker	Om ICT ondersteuning te bieden	Wordpress en andere online apps en platforms van bsmart

Doorgifte derde landen

Wij proberen persoonsgegevens zo veel mogelijk binnen de EER te verwerken, maar soms ontkomen we er niet aan ook diensten van buiten de EER in te zetten. Deze bedrijven zijn gevestigd in een door de Europese Commissie aangewezen adequaat land.

Met alle verwerkers, binnen en buiten de EER, hebben we een verwerkersovereenkomst gesloten.

Jouw recht tot het inzien, aanpassen of verwijderen van gegevens

Jij hebt het recht om je persoonsgegevens, die door bsmart worden verwerkt, in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

- a. Je kunt jouw eigen gegevens inzien, corrigeren of verwijderen, indien je een account hebt aangemaakt via de webshop.
- b. Andere verzoeken tot inzage, correctie of verwijdering kun je sturen naar de info@smartorganized.nl

Termijn

bsmart zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval *binnen één maand*, op je verzoek reageren. Als jouw verzoek buitenproportioneel of zeer specifiek is, dan kan de termijn worden *verlengd met twee maanden*.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

Jouw rechten tot intrekken, bezwaar en gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door bsmart en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Jouw recht tot indienen klacht

bsmart wil je erop wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, als je van mening bent dat bsmart niet voldoet aan de privacyregulering als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De nationale toezichthouder is de Autoriteit Persoonsgegevens.

Een klacht indienen kun je info@smartorganized.nl

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website van bsmart wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone.

Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan hiermee de website worden geoptimaliseerd.

Cookies kunnen jouw device of bestanden hierop niet beschadigen. Het is ook belangrijk om te vermelden dat met cookies enkel computers en geen personen worden geïdentificeerd. Een eventueel profiel dat wordt gemaakt, wordt dus niet gekoppeld aan je naam, adres, emailadres et cetera, maar enkel om de getoonde content af te stemmen op jouw profiel zodat deze zo relevant mogelijk is.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. De cookies die bsmart gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak.

Hieronder worden enkele cookies toegelicht. Voor een uitvoerig overzicht van alle cookies wordt verwezen naar het [cookiebeleid](#) van bsmart.

Functionele, analytische en tracking cookies

bsmart maakt op haar website gebruik van functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op

jouw privacy. Analytische cookies geven je inzicht in het gebruik van de website van bsmart. Bij het plaatsen van analytische cookies hoeven wij van jou geen toestemming te vragen.

bsmart maakt ook gebruik van tracking cookies.

Google Analytics

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de “Analytics”-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google in elk geval niet toegestaan de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

De informatie die Google verzamelt, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de ‘Privacy Shield principles’ en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Vind [hier](#) meer informatie over het privacy beleid van Google Analytics.

Google Adwords

Campagne cookies via Google Adwords worden op onze site gebruikt om te analyseren hoe vaak er op banners of search advertenties wordt geklikt en hoe vaak wij worden benaderd door Google. Op basis hiervan verzamelt bsmart inzichten, zoals hoeveel mensen de website bezoeken naar aanleiding van een specifieke campagne. Hierbij worden geen persoonlijke gegevens opgeslagen en is niet zichtbaar wat je als specifiek persoon hebt gedaan op de website.

Vind [hier](#) meer informatie over het privacy beleid van Google Adwords.

Social media buttons

Op de website van bsmart zijn social media buttons opgenomen om webpagina’s te kunnen promoten (“liken”) of delen op sociale netwerken als Facebook, LinkedIn en Twitter. Je vindt hier de privacy policies van de betreffende social media platforms:

[Facebook](#), [LinkedIn](#) en [Twitter](#).

De social media buttons werken door middel van stukjes code die van bijvoorbeeld Instagram zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Lees daarom de privacyverklaring van Instagram (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met jouw (persoons)gegevens doen, die zij via deze cookies verwerken.

De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door de social media-accounts opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. De social media-accounts stellen zich te houden aan de ‘Privacy Shield principles’ en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Meer informatie over het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies, kun je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

Opt-out

Over het gebruik van cookies, wordt op de website (waar nodig) toestemming gevraagd. Als je niet wilt dat jouw gegevens getrackt worden, dan raadt bsmart je aan om geen toestemming te geven (opt-out) of om privacy-bevorderende browser-plugins te installeren.

Beveiligen

Bsmart neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en heeft adequate en passende maatregelen genomen om bijvoorbeeld misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Bsmart doet dit onder meer aan de hand van fysieke, administratieve, organisatorische en technische maatregelen.

De website van bsmart maakt bijvoorbeeld gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

Verder maken wij altijd gebruik van enkel bekende beveiligde Wifi-netwerken, tenzij wij om gewichtige redenen gebruik moeten maken van onbekende en/of open-toegankelijke Wifi.

Onze devices en smartphones zijn vergrendeld met een sterk wachtwoord, Touch-ID en vingervorm-bescherming.

Wij werken de plugins en thema van de webshop regelmatig bij en wij maken gebruik van meerdere anti-virussystemen en hebben een eigen NAS-server.

Geen goede beveiliging of misbruik van jouw gegevens?

Wij hechten veel waarde aan jouw oordeel en eventuele suggesties ten aanzien van onze website en webshop.

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van door bsmart verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via info@smartorganized.nl

Wijzigingen

Als bsmart wijzigingen aanbrengt in de privacyverklaring, dan zal bsmart steeds de nieuwste versie hiervan plaatsen op de website.

Als de wijzigingen directe gevolgen voor jou hebben, zal bsmart jou zoveel mogelijk rechtstreeks informeren.